

Rankingi linii lotniczych

W wydaniach miesięcznika Air Transport World ukazują się roczne raporty o liniach lotniczych. ATW szacuje, iż w ubiegłym roku 25 najbardziej dochodowych przewoźników zarobiło łącznie 11,5 miliarda dolarów, o 53% więcej niż 25 wiodących towarzystw lotniczych w 1996 roku. W 1997 roku największe przychody osiągnęły linie United Airlines zajmując pierwsze miejsce w rankingu. Drugie miejsce przypadło American Airlines a trzecie British Airways. Największą pracę przewozową wykonały towarzystwa amerykańskie: United Airlines, American Airlines i Delta. British Airways – pierwsza linia z bazą poza USA – ulokowały się na piątym miejscu. W ubiegłym roku najwięcej pasażerów przewiozły amerykańskie linie Delta (ponad 103 miliony). Drugie były United Airlines (ponad 84 miliony osób), trzecie American Airlines (81 milionów pasażerów). Azjatycki przewoźnik All Nippon, który przewiózł ponad 40 milionów osób znalazł się na ósmym miejscu. British Airways przewiozły ponad 34 miliony osób i – jako pierwsza linia z Europy – ulokowały się na 9 miejscu. Pod względem wielkości floty prym wiodą przewoźnicy amerykańscy. Pierwsze miejsce zajmują American Airlines (641 samolotów), drugie FedEx (616 maszyn), trzecie United Airlines (575 samolotów). Pierwszy przewoźnik z rejonu Europy British Airways uplasował się na 8 miejscu z flotą liczącą 268 maszyn [Internet, www.first.com.pl].

W 2024 roku **Qatar Airways** powróciły na szczyt rankingu najlepszych linii lotniczych według serwisu AirlineRatings.com, wyprzedzając takie linie jak **Korean Air** (2. miejsce) oraz **Cathay Pacific Airways** (3. miejsce). Linie te wyróżniają się doskonałym poziomem obsługi pasażerów, jakością floty oraz innowacyjnością.

Na kolejnych miejscach znalazły się **Air New Zealand**, która w poprzednich latach często zajmowała pierwszą pozycję, oraz **Emirates** na piątym miejscu. W Europie najlepiej oceniono **Air**

France/KLM oraz **Turkish Airlines**, natomiast **LOT** spadł w rankingu aż o dziewięć pozycji, plasując się na 95. miejscu. [Wybrano najlepszą linię lotniczą świata. LOT nie ma powodów do zadowolenia, <https://podroze.wprost.pl/turystyka/11734882/najlepsze-linie-lotnicze-w-2024-roku-lot-wyraznie-spadl.html>]

Ranking uwzględnia różne kategorie, w tym najlepsze linie pod względem klasy biznes, ekonomicznej premium, ekonomicznej oraz cateringu, co dodatkowo wyróżnia poszczególnych przewoźników w zależności od oferowanych usług. [Pełna lista 25 najlepszych linii lotniczych. Qatar Airways znowu na szczycie, <https://podroze.onet.pl/aktualnosci/pelna-lista-25-najlepszych-linii-lotniczych-wedlug-airlineratingscom/lxv69l4>]

Rankingi linii lotniczych dostarczają istotnych informacji na temat jakości usług, floty, innowacyjności i wyników finansowych poszczególnych przewoźników na świecie. Analiza takich zestawień pomaga nie tylko pasażerom w wyborze najlepszej linii, ale także inwestorom i decydentom branżowym w ocenie strategii rynkowej firm lotniczych. Rynki lotnicze są dynamiczne, a pozycje w rankingach zmieniają się z roku na rok w zależności od wielu czynników, takich jak sytuacja gospodarcza, rozwój floty, podejście do innowacji czy reakcja na zmieniające się potrzeby pasażerów.

W rankingu AirlineRatings.com z 2024 roku, który uwzględniał zarówno komfort pasażerów, jak i wydajność operacyjną, Qatar Airways odzyskały pozycję lidera, co było postrzegane jako duży sukces linii z Bliskiego Wschodu. Qatar Airways wyróżniają się na tle konkurencji, oferując pasażerom wysoką jakość obsługi zarówno w klasie biznes, jak i ekonomicznej. Ich flota jest nowoczesna, a standardy bezpieczeństwa i innowacyjności utrzymywane na bardzo wysokim poziomie. Przewoźnik ten jest także liderem w dziedzinie innowacyjnych rozwiązań technologicznych, co sprawia, że stał się wzorem dla innych firm na rynku globalnym. Jego konkurenci, Korean Air i Cathay Pacific Airways, również utrzymują silną pozycję,

dzięki strategicznemu podejściu do obsługi pasażerów, rozwoju tras i inwestycji w nowoczesną flotę. W regionie azjatyckim Korean Air wyróżnia się zrównoważonym podejściem do rozwoju, łącząc modernizację floty z doskonałą obsługą klienta.

Air New Zealand, która w poprzednich latach często plasowała się na pierwszym miejscu, w 2024 roku znalazła się na czwartej pozycji. Przewoźnik ten znany jest z wyjątkowej klasy biznes oraz rozwiązań proekologicznych, co pozwala mu konkurować na globalnym rynku mimo stosunkowo mniejszej skali operacyjnej w porównaniu do gigantów takich jak Qatar Airways czy Emirates. Emirates, zajmujące piąte miejsce, to z kolei przykład linii lotniczych, które zbudowały swoją reputację na luksusie i innowacyjności, zwłaszcza w zakresie usług premium. Ich klasa pierwsza oraz klasa biznes są uznawane za jedne z najlepszych na świecie, a rozbudowana siatka połączeń, zwłaszcza w regionie Bliskiego Wschodu, sprawia, że Emirates przyciągają zarówno pasażerów biznesowych, jak i turystycznych.

W Europie liderem w 2024 roku były linie Air France/KLM, które dzięki fuzji i współpracy osiągnęły stabilną pozycję w globalnym rankingu. Air France/KLM inwestują w modernizację floty oraz poprawę efektywności operacyjnej, co w połączeniu z rozbudowaną siatką połączeń sprawia, że są postrzegane jako jedne z najlepiej zarządzanych europejskich przewoźników. Turkish Airlines, które także odnotowują regularne wzrosty w rankingach, wyróżniają się imponującą siatką połączeń, zwłaszcza między Europą a Azją, oraz znakomitą obsługą w klasie biznes.

W 2024 roku linie LOT spadły aż o dziewięć miejsc w rankingu AirlineRatings.com, co jest alarmującym sygnałem dla polskiego przewoźnika. Pomimo rozbudowy floty i inwestycji w nowe trasy, linia narodowa Polski ma trudności z utrzymaniem konkurencyjności na tle globalnych liderów. Spadek w rankingu wynikał między innymi z niższej oceny jakości obsługi, opóźnień i problemów operacyjnych. Konkurencja w Europie jest szczególnie zacięta, a LOT musi zmierzyć się nie tylko z

dużymi graczami, jak Lufthansa czy British Airways, ale także z mniejszymi, dynamicznie rozwijającymi się przewoźnikami regionalnymi, takimi jak Wizz Air czy Ryanair. Sytuacja ta pokazuje, jak duże wyzwania stoją przed linią lotniczą, która chce utrzymać wysoką pozycję w globalnym rankingu, zwłaszcza w obliczu rosnących wymagań pasażerów i szybkiego tempa rozwoju technologii.

Rankingi linii lotniczych, takie jak te publikowane przez AirlineRatings.com, są niezwykle zróżnicowane i uwzględniają szereg kryteriów, w tym obsługę pasażerów, standardy bezpieczeństwa, innowacje technologiczne, jakość floty oraz podejście do zrównoważonego rozwoju. Niektóre z tych kategorii, jak klasa biznes czy ekonomiczna premium, mają ogromne znaczenie dla przewoźników, którzy starają się przyciągnąć pasażerów z segmentu premium. Linie lotnicze, które inwestują w udogodnienia dla pasażerów, jak wygodniejsze siedzenia, lepszy catering czy rozrywka na pokładzie, często zajmują wyższe pozycje w rankingach. Warto także zauważyć, że kryteria związane z ekologią i zrównoważonym rozwojem stają się coraz bardziej istotne, zwłaszcza w obliczu rosnących wyzwań związanych z emisją CO₂ i globalnym ociepleniem. Linie takie jak Air New Zealand, które inwestują w technologie redukujące ślad węglowy, zyskują coraz większe uznanie na arenie międzynarodowej.

Współczesny rynek lotniczy jest niezwykle konkurencyjny i wymaga od linii lotniczych ciągłego doskonalenia, aby sprostać wymaganiom pasażerów i utrzymać się na czołowych miejscach w światowych rankingach. Inwestycje w nowoczesną flotę, innowacje technologiczne oraz jakość obsługi pasażera są kluczowe dla sukcesu w tej branży. Przewoźnicy, którzy nie nadążają za tymi zmianami, jak pokazuje przykład LOT, ryzykują spadek w globalnych rankingach i utratę konkurencyjności.

Jeśli szukają Państwo pomocy w napisaniu własnej pracy - potrzebują Państwo fachowych konsultacji to polecamy stronę [pisanie prac](#) - profesjonalna pomoc w pisaniu prac w granicach

prawa.