

Kategoryzacja jako miernik usługi hotelarskiej

AKTY NORMATYWNE

Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 stycznia 1999 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. Nr 10, poz. 87).

Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 13 czerwca 2001 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. 2001 nr 66 poz. 665).

Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych (Dz.U.97.133.884).

Zarządzenia Przewodniczącego Głównego Komitetu Turystyki z 24 czerwca 1985 roku w sprawie rodzajów i kategorii zakładów hotelarskich, obozowisk turystycznych i domków turystycznych (MP nr 25, poz. 193).

B. OPRACOWANIA

Terminologia turystyczna. Zalecenia WT0, Instytut Turystyki, Warszawa 1995.

Altkorn J., Marketing w turystyce, PWN, Warszawa, 1997.

Baworski J., Popiacki M., Hotelarstwo, PWN, Warszawa 1985.

Bieńkowski S., Hotelarstwo, Warszawa, 1962.

Bielecka K., TQM Gwarantem sukcesu jednostki gospodarczej, Salerno-Kochana M., (red.) Wybrane aspekty zarządzania jakością, UE Kraków 2017.

Borkowski S., Wszendybył E., Jakość i efektywność usług hotelarskich. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2007.

Burzyński T., Wołowicz T., Wybrane systemy zarządzania jakością stosowane w turystyce, hotelarstwie i gastronomii. Jedziemy do wód, nr 2–3/2008.

Davidson R., Turystyka, PWE, Warszawa, 1996.

Grabiszewski M., Wstęp do hotelarstwa, Bydgoszcz, 1998.

Kotlet P., Marketing. Analiza, planowanie, wdrażanie, kontrola, Gebethner i S-ka, Warszawa 1994.

Łuczak J., Matuszak A., Metody i techniki zarządzania jakością: kompendium wiedzy, Quality Progress, Poznań 2007.

Rapacz A., Przedsiębiorstwo turystyczne. Podstawy i zasady działania, PWN, Warszawa 1995.

Sierpiński J., Zakład hotelarski – ekonomika i zarządzanie, Kraków 1997.

Turkowski M., Strategia i taktyka przedsiębiorstw hotelarskich, UŁ, Łódź 1998.

Turkowski M., Marketing usług hotelarskich, PWE, Warszawa, 1999.

Wykorzystanie metody Servqual w procesie doskonalenia usług turystycznych, (red.) Dziadkowiec J., Nowakowska A., Przydział M., WSiZ, Rzeszów 2005.

Jeśli szukasz pracy na ten temat na wzór to zajrzyj na stronę:

<https://gotoweprace.eu/kategoryzacja-jako-miernik-uslug-hotela-rskich/>

Jeśli szukają Państwo pomocy w napisaniu własnej pracy - potrzebują Państwo fachowych konsultacji to polecamy stronę [pisanie prac](#) - profesjonalna pomoc w pisaniu prac w granicach prawa.